GUIDE ESSENTIEL POUR LES PATIENTS ATTEINTS DU COVID-19

DROITS ANTIDISCRIMINATOIRES DU LOCATAIRE

- Votre propriétaire ne peut en aucun cas vous expulser, vous mettre dehors ou vous demander de quitter votre appartement parce-que vous souffrez du COVID-19.
- Votre propriétaire ne peut en aucun cas vous expulser, vous mettre dehors ou vous de demander de quitter votre appartement parce-que vous êtes confiné à cause du Coronavirus,
- Être en isolement ou être en quarantaine dans un hôpital ou encore être dans un établissement ne change pas pour autant votre adresse ou votre domicile. Votre appartement reste votre domicile principal.
- Vous êtes aussi responsable de payer votre loyer pendant votre confinement ou de payer vos frais médicaux, comme c'est le cas pour toute maladie.
- Votre propriétaire ne peut en aucun cas discriminer contre vous ou bien vous expulser ou vous demander de quitter votre appartement à cause du COVID-19 y compris aucun harcèlement racial, ou à cause de votre pays d'origine ou encore à cause d'incapacité corporel ou infirmité. Si vous êtes victime de discrimination, du harcèlement de la part de votre propriétaire, consultez le site : <https://www1nyc.gov/sie/cchr/about/report-discrimination>. Page ou signalez-le au NYPD.

TRIBUNAL DES BAUX ET LOGEMENT-NYCHA

- Le tribunal du logement est fermé et toutes les expulsions sont suspendues temporairement jusqu'à nouvel ordre. Toutes les dates d'audience sont reportées. Il n'est pas nécessaire de vous présenter au tribunal pour le moment. Vous recevrez un courrier postale vous expliquant les informations et dates nécessaires pour vous présenter au tribunal.

- L'accès au tribunal sera limité pour des questions d'urgences telles que pour les expulsions illégales ou pour des conditions de logement extrêmement difficiles, comme pour le manque de chauffage ou d'eau chaude.
- MAIS, les lois n'ont pas changé ou n'ont pas été suspendues. Les propriétaires peuvent toujours porter plainte contre vous. Il n'est pas nécessaire de se présenter au tribunal. Attendez jusqu'à la réouverture des tribunaux.
- NYCHA ainsi que d'autres auditions sont complètement reportées ou ajournées. Si toutefois vous avez une audition et que vous devez vous présenter à l'adresse suivante : 803 Atlantic Avenue, il n'est pas nécessaire d'y aller. Vous recevrez un appel ou un avis par courrier postal de l'avocat de NYCHA.
- Si vous vivez aux environs de NYCHA et que votre revenu ou salaire change en raison de la pandémie : Coronavirus, vous pouvez télécharger vos documents sur le site de NYCHA à : <https://selfserve.nycha.info> pour ajuster votre loyer.
- Le Centre de Service pour Client HPD situé à 100 Gold Street à Manhattan est actuellement fermé et les auditions sont reportées définitivement. Il n'est pas nécessaire d'aller à une audience. HPD est fermé jusqu'à nouvel ordre.

ASSISTANCE PUBLIQUE, BONS D'ALIMENTATION, ETC

- Les bureaux de HRA restent ouverts pour de nouvelles demandes d'assistance pour ceux qui sont en difficulté financière. Ils ne seront pas pénalisés si toutefois ils manquent leur entrevue suite à une maladie. Les actions défavorables antérieures peuvent être résolues sur demande. Les demandes du SNAP, la ré certification des bénéficiaires et pour d'autres assistances peuvent être compléter et télécharger sur : <https://a069-access.nyc.gov/ascesshra>.
- Bien que les bureaux restent ouverts, le HRA commence à recevoir des demandes d'aides d'urgence et à fournir une assistance publique par téléphone.

- Les patients ayant des changements de revenu en raison d'une réduction des heures de travail ou d'une incapacité de travailler peuvent bénéficier des prestations du SNAP.
- Les bureaux d'assistance social (Social Security Offices) restent fermés pour toutes services personnels. Vous êtes tous conseillé de visiter le site : (www.socialsecurity.gov/onlineservices) ou appeler votre bureau local. Pour les rendez-vous déjà programmés, ils vous appelleront plutôt d'un numéro privé. Pour les auditions programmées, ils vous appelleront en vous offrant notamment une audition téléphonique. Pour de plus amples informations, visiter le site : www.socialsecurity.gov/coronavirus/, afin que les prestations soient versées.
- Les représentants d'assurance-maladie sont disponibles par téléphone pour les demandes d'assurance médicale (Medicaid) ou des assurances privées. La compagnie d'assurance Marketplace Health est ouverte jusqu'au 15 avril. Les personnes intéressées peuvent faire une demande d'assurance-maladie en contactant le NY State Health par téléphone au numéro suivant : 855-355-5777 ou en utilisant le site : nystateofhealth.ny.gov. ou encore faire une demande sur <https://www.nadap.org/services/ipa-navigaor/>

● **DÉPARTEMENT DE LA SANTÉ -ABRI. (DHS-SHELTERS)**

La plupart des processus d'admissibilité de logement restent en place. Le Département de la santé n'a pas suspendu les obligations qui incombent aux familles de prouver qu'elles n'ont pas d'autres options de logement, par exemple, le département de la santé travaille à des processus de dépistage pour ceux qui peuvent être malade et pour ceux qui peuvent éventuellement être en quarantaine.

ASSURANCE CHÔMAGE

- L'État de New York (NYS) renonce à la période de sept (7) jours d'attente pour les prestations d'assurance-chômage pour les personnes licenciées en raison de fermeture ou de quarantaine à cause du Coronavirus (COVID-19).

CONGÉ -MALADIE PAYÉ

- Le programme de secours d'urgence pour les gens victimes du coronavirus qui est devenu loi le 18 mars, donne à de nombreux américains un congé de maladie à cause du Coronavirus. Le programme prévoit deux semaines de congé de maladie payé s'ils sont malades ou s'ils sont en quarantaine, ou encore en soins préventifs pour le coronavirus, ou bien si quelqu'un s'occupe d'un membre de sa famille. Le programme donne douze semaines de congé rémunéré aux personnes qui s'occupent des enfants dont les écoles sont fermées ou bien si les gardiens des enfants ne sont pas disponibles à cause du coronavirus.
- La plupart des travailleurs des petites et moyennes entreprises et des travailleurs sans but lucratif peuvent obtenir le congé payé ainsi que les employés du gouvernement tout autant qu'ils ont au moins 30 jours de service. Les compagnies qui occupent plus de 500 personnes y sont exclues. Les compagnies de moins de 50 salariés sont inclus, mais le département du travail pourrait exempter les petites entreprises si l'octroi d'un congé les mettait à la faillite.
- Les employeurs peuvent également refuser de donner des congés aux travailleurs essentiels, les personnels de soins de santé par exemple : médecins, infirmiers etc. Les travailleurs à temps partiel et les travailleurs indépendants y compris les employés de Uber Drive peuvent également bénéficier d'un congé rémunéré tout autant qu'ils payent des impôts sur leur revenu.
- Les personnes recevront leur salaire régulier jusqu'à \$511.00 par jour. Un paiement de \$200.00 par jour soit 2/3 de votre salaire vous sera donné si toutefois vous soignez un membre de votre famille ou garder votre enfant à cause de la fermeture des classes.
- Le Gouverneur Andrew Cuomo a signé le 18 mars, un projet de loi garantissant le congé payé aux New Yorkais à cause du Coronavirus. Le gouverneur prévoit également un congé de maladie payé pour les personnes qui ne sont pas liées au virus. Les employeurs comptant 4 salariés ou moins et avec un revenu net inférieur de 1 million de dollars doivent accorder annuellement cinq jours de congé de maladie non rémunéré à leurs employés. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site :
<https://www.governor.ny.gov/news/governor-cuomo-announces-three-way-agreement-legislature-paid-sick-leave-bill-provide-immediate>.

LES SERVICES UTILITAIRES (UTILITIES)

- Les compagnies d'électricité et gazière (Con Edison et National Grid) ne termineront pas vos services pour non-paiements durant cette période. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site :
https://coned.com/e/about-us/media-center/news/coronavirus/updates?utm_campaign=cofid&utm_source=questline&utm_medium=email&utm_content=iamge-body and <https://www.nationalgridus.com/COVID-19>.

TRANSPORTATION

- La compagnie de transportation MTA fonctionne normalement mais a dû augmenter ses moyens de nettoyage afin de promouvoir la sécurité de tous ses passagers. Si vous tousser ou si vous avez des symptômes relatifs au virus, ou encore si vous venez de sortir de l'hôpital, il est entièrement recommandé de porter un masque une fois dans le métro afin de vous protéger et en même temps de protéger ceux qui vous entourent.
- Pendant cette période il est préférable de marcher ou d'utiliser le vélo autant que possible. C'est toutefois le moyen le plus prudent et plus efficace.

COORDONÉS LOCAUX

- DOH (Département de la Santé) Coronavirus appeler le : 866-692-3641.
- Département de la Santé ouvert sept jours sur sept jours (24/7) appeler le : 1-888-364-3065.
- Pour recevoir régulièrement des informations, veuillez texter COVID au numéro 692-692.
- Pour les questions relatives aux droits du logement et des locataires, veuillez téléphoner le : 883-503-0447.